



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی زابل
دانشکده پزشکی

پایان نامه

جهت دریافت دکترای پزشکی عمومی

عنوان:

بررسی تأثیر استفاده از سرویس پیام کوتاه بر میزان دانش پرستاران شاغل در بیمارستان

امیرالمؤمنین (ع) شهرستان زابل در سال ۱۳۹۳

استاد راهنما:

سرکار خانم دکتر زهرا سپهری

استاد مشاور:

دکتر کامبیز بهاء الدینی

نگارش:

مهدی حاج حسینی

بهار ۱۳۹۴

شماره ثبت: ۴۱/پ

چکیده:

مقدمه: امروزه یکی از مهمترین ابزارهای نوین ارتباطی که کاربرد روزافزونی در میان خیل گسترده مردم جامعه پیدا کرده تلفن همراه است. این ابزار می تواند کمک بزرگی برای بسیاری از موانعی که در آموزش وجود دارد، باشد. این پژوهش به بررسی تاثیر استفاده از سرویس پیام کوتاه بر سطح دانش پرستاران شاغل در بیمارستان امیر المومنین (ع) شهرستان زابل در سال ۱۳۹۳ پرداخته است.

روش کار: روش و ابزار جمع آوری داده ها شامل برگزاری آزمون، ارسال پیامک های آموزشی پیرامون سوالات طرح شده در آزمون و برگزاری آزمون بعد از اتمام پیامک ها است. در آخر، پرسشهایی برای نظرسنجی تهیه و ارسال شد. برای اجرای طرح با همکاری دو نفر از اساتید مربوطه سوالات چهار گزینه ای تهیه شد و از تعدادی از پرستاران خواسته شد که به سوالات پاسخ دهند. با استفاده از نرم افزار ارسال پیامک، پیامک های آموزشی مربوط به آموزش پرستاران ارسال شد.

یافته ها: میانگین نمرات به دست آمده در آزمون قبل از ارسال پیامک ها و بعد از آن محاسبه شد که مقدار آن $9/25 \pm 3/64$ و بعد از آموزش از طریق پیامک $18/74 \pm 2/4$ بود. برای تجزیه و تحلیل داده ها از Paired Samples Test یا آزمون T زوجی استفاده شد که مقدار p-value محاسبه شده برابر با $(0/000)$ یعنی کمتر از $(0/001)$ به دست آمد این بدان معناست که استفاده از سرویس پیام کوتاه موبایل توانسته تأثیر بسزایی در افزایش سطح دانش پرستاران شرکت کننده داشته باشد. همچنین با نظرسنجی از افراد شرکت کننده در مطالعه اغلب افراد رضایت مندی خود را نسبت به این روش اظهار داشتند.

نتیجه گیری: با توجه به نتایج حاصل از این مطالعه میتوان نتیجه گرفت استفاده از شیوه آموزش مجازی میتواند در کنار کلاس های بازآموزی، آموزشی مستمر و مداوم را برای کادر درمانی در پی داشته باشد و دانش افراد را فارق از بحث زمان و مکان ارتقا بخشد.

واژه های کلیدی: پیام کوتاه، فناوری اطلاعات و ارتباطات، بازآموزی، آموزش پزشکی،

پرستاران، آموزش مجازی